

## Algemene voorwaarden

### 1. Definities

1.1 Pijnenburg Techniek Scouting (PTS) heeft onder de merknaam Procuratio een online winkel gespecialiseerd in de verkoop van online tickets voor onderwijssymposia en -congressen.

### 2. Toepasselijkheid

2.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

2.2 Het accepteren van een aanbieding, dan wel het doen van een bestelling, geschiedt onder aanvaarding van de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

2.3 Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken. Indien van een onderdeel van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige Algemene Voorwaarden onverkort van kracht.

### 3. Overeenkomsten

3.1 Een overeenkomst komt tot stand door het plaatsen van een bestelling via de website [www.procuratio.nu](http://www.procuratio.nu). PTS is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel aanvullende informatie op te vragen. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, wordt dit zonder vermelding van de reden meegedeeld.

### 4. Prijzen

4.1 Alle genoemde prijzen zijn in Euro's en exclusief 21% BTW.

4.2 Nadat u een bestelling heeft geplaatst, ontvangt u een bevestiging per e-mail met uw besteloverzicht en de totale kosten. De totale kosten zijn inclusief verzendkosten.

### 5. Verzending

5.1 Voor de online verzending brengen wij geen verzendkosten in rekening.

### 6. Betaling

6.1 Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan de bestelling van een klant kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de klant direct een bevestiging per e-mail met daarin de totale kosten vermeld. Betaling geschiedt altijd geheel vooraf.

6.2 iDeal: U kunt via onze webwinkel op een veilige manier elektronisch de betaling van uw bestelling regelen. Een elektronische betaling via Internet is te vergelijken met een PIN-betaling in een winkel.

Na het plaatsen van uw bestelling, kiest u voor de betaalmethode iDeal. Er opent zich een scherm waarbij u kunt kiezen voor de bank waarbij u online bankiert. U volgt dan de procedure die u gewend bent met betalingen via internetbankieren. In principe wordt de betaling dezelfde werkdag nog verwerkt. Voor meer informatie kunt u kijken op de website <http://www.ideal.nl>.

6.3 De klant geeft PTS toestemming alle handelingen te verrichten die nodig zijn om betaling te laten plaatsvinden op de door de klant gekozen betalingswijze.

6.4 Bij betaling per bank geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bankrekening van PTS.

## 7. Bestelling annuleren

7.1 Elke bestelling kan door de klant zelf worden geannuleerd zolang deze nog niet is voldaan.

7.2 De koper heeft, conform de wet koop op afstand, het recht om de bestelling binnen zeven werkdagen na ontvangst geheel of gedeeltelijk te herroepen (annuleren), zonder aanbetaling van een boete en zonder opgave van redenen. De koper heeft dan ook mogelijkheid om het hele dan wel gedeeltelijke orderbedrag, mits reeds voldaan, gerestitueerd te krijgen.

7.3 Hiertoe dient u binnen 7 werkdagen na ontvangst op het afleveradres contact op te nemen met PTS. In deze e-mail dient u uw naam, ordernummer en (indien van toepassing) uw bankgegevens te vermelden. Tevens geeft u aan dat u uw order wenst te annuleren conform de wet koop op afstand. Mits uw verzoek voldoet aan het bovenstaande, ontvangt u binnen 1 werkdag een bevestiging.

7.4 Indien u niet binnen 24 uur na betaling van de bestelling, of binnen 7 werkdagen na ontvangst op het afleveradres heeft geannuleerd en door ons retour is ontvangen, c.q. geen bevestiging van annulering kunt overleggen, bent u betalingsplichtig. PTS is gerechtigd kosten aan u door te berekenen, indien de bestelling niet is geannuleerd en niet binnen de gestelde periode voldaan wordt.

7.5 Mocht het evenement of bijeenkomst waarvoor u een online ticket heeft gekocht niet doorgaan, dan krijgt u de kosten van het ticket volledig terugbetaald.

## 8. Ruilen

8.1 Wilt u het artikel ruilen voor een ander artikel, dan verzoeken wij u om het artikel retour te sturen en een nieuwe bestelling te plaatsen in onze winkel. U doorloopt het bestelproces dus nogmaals.

8.2 Artikelen met een speciale aanbieding kunnen niet worden geruild.

## 9. Klachten of vragen

9.1 Mocht u vragen of klachten hebben over de door ons geleverde producten, dan kunt u ons hiervan op de hoogte stellen per e-mail. Wij streven er naar uw probleem zo snel mogelijk op te lossen doch uiterlijk binnen 14 dagen na het indienen van uw klacht.

## 10. Aansprakelijkheid

10.1 De afgeleverde artikelen bezitten die eigenschappen die u op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten. Eventuele klachten kunt u schriftelijk of per mail aan ons voorleggen.

10.2 De inhoud van de webshop van PTS is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Wij kunnen echter niet uitsluiten dat bepaalde informatie niet juist en/of onvolledig is. PTS is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie op haar webshop.

## 11. Overmacht

11.1. PTS is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop PTS geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor PTS niet in staat is haar verplichtingen na te komen. In geval van overmacht is PTS gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, dan wel de levering op te schorten zonder dat PTS gehouden is tot enige schadevergoeding.

## 12. Privacy

12.1. Persoonsgegevens van onze klanten worden nooit aan derden ter beschikking gesteld zonder nadrukkelijke toestemming van de klant. PTS gebruikt klantgegevens alleen ten behoeve van het verwerken van de bestellingen en de betalingen.

## 13. Intellectueel eigendom

13.1. Deze website is in zijn geheel, inclusief naamgeving, het ontwerp, de lay-out en tekstueel auteursrechtelijk beschermd. Niets van deze website mag zonder schriftelijke toestemming van PTS worden gebruikt voor andere websites en/of andere doeleinden.

## 14. Toepasselijk recht

14.1. In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, beslist PTS. Alle rechten voorbehouden.

14.2. Op alle overeenkomsten en alle geschillen die daaruit voort mogen vloeien, is Nederlands recht van toepassing.

## 15. Algemeen

Indien u vragen heeft, kunt u uw vraag stellen via het contactformulier op de webshop of door een mail te sturen naar [secretariaat@pijnenburgpts.nl](mailto:secretariaat@pijnenburgpts.nl)